

Toute l'équipe du Gîte d'Étape/CRH de Villers-Sainte Gertrude vous souhaite la bienvenue.

Pour vous permettre de passer un agréable séjour, le parc et les bâtiments mis à votre disposition sont propres et en ordre. Veuillez à respecter strictement les consignes suivantes afin d'éviter des frais inutiles :

#### Le premier jour

- Se présenter à la réception avant 17:00 (excepté vend. & w-e, avant 18:00). En cas d'arrivée tardive, veuillez impérativement avertir la réception du Gîte d'Étape/CRH de Villers-Sainte-Gertrude (+32 86 49 95 31).
- Payer la caution (de préférence par carte de crédit)
- Remettre la fiche d'hébergement dûment complétée.
- Vérifier l'inventaire du gîte et le ramener, daté et signé, à la réception le jour de votre arrivée ou le lendemain avant 12h.

#### Pendant le séjour

**Merci de prendre connaissance des issues de secours et du plan d'évacuation du bâtiment en cas d'incendie.**

**Le gîte décline toute responsabilité en cas de détérioration, perte ou vol d'objets personnels durant votre séjour.**

Quelques règles de bonne conduite :

- Respecter vos voisins : préservez la quiétude du parc et le silence aux abords des bâtiments/dans les couloirs de la ferme. Pas de tapage nocturne après 22:00.
- Interdiction de déplacer le mobilier. Ce dernier est fixé au sol.
- Respecter le mobilier et matériel. Les dégâts occasionnés seront à votre charge et seront ajoutés à votre facture finale.
- Interdiction de fumer à l'intérieur des bâtiments et chambres.
- Interdiction de consommer des aliments ou des boissons dans les salles de séminaires.
- Tout déclenchement intempestif de l'alarme incendie sera sanctionné d'une amende de 250€, payable directement sur place.

#### Le dernier jour

- Libérer les chambres à 10:00 au plus tard (excepté dim. & jours fériés avant 15:00). Pour les bâtiments Bovet, Strya, Séquoia, Bercaïl et Bergerie, quitter les espaces collectifs avant 13:00 (excepté dim. & jours fériés avant 15:00).
- Nettoyer les frigos, surgélateurs, taques électriques, fours, barbecues, ... si ceux-ci ont été utilisés.
- Laver, essuyer et ranger, à sa place, la vaisselle utilisée.
- Vider les poubelles (sanitaires, chambres, cuisine, ...) et les déposer dans les poubelles de tri situées à l'extérieur des bâtiments. Chacun est tenu de trier de façon adéquate. Les poubelles non-vidées ou le non-respect du système de tri seront sanctionnés. Un supplément sera ajouté à votre facture finale.
- Éteindre toutes les lumières, couper le chauffage et fermer toutes les fenêtres lorsque vous quittez le bâtiment.
- Vérifier tous les tiroirs et armoires afin d'éviter tout oubli d'objet (portefeuilles, vêtements,...)
- Brosser les sols de toutes les pièces.
- Plier les couvertures et les ranger dans les armoires. Par couverture non remise correctement à sa place, un supplément de 2,00€ sera ajouté à votre facture finale.
- Rassembler la literie (housses de matelas et taies d'oreiller) ainsi que les draps de bain à l'entrée du gîte (uniquement pour les bâtiments « Bovet », « Strya », « Séquoia », « Bercaïl » et « Bergerie »)
- Remettre les clés, la farde et l'enquête de satisfaction à la réception. Si celle-ci est fermée, déposer les clés dans la boîte à clés (située à droite de la porte de la réception) et laisser la farde et les documents dans votre bâtiment/chambre.

Un conseil à l'organisateur du séjour: procédez vous-même à la vérification des lieux, pièce par pièce, avant le passage de notre équipe. Si vous avez un doute quant à la marche à suivre pour votre départ, vous pouvez vous référer à la farde remise au début de votre séjour ou demander à la réception. Nous nous ferons un plaisir de vous assister !

Notre personnel d'entretien vous remercie d'avance pour votre précieuse collaboration.

## Le restaurant de collectivité

Le Gîte d'Étape CRH de Villers-Sainte-Gertrude vous offre la possibilité de prendre vos repas dans notre restaurant de collectivité (uniquement sur réservation au plus tard 10 jours avant le début du séjour et sur base de 10 personnes minimum). Pour les régimes spéciaux, nous proposons actuellement des repas sans porc et végétariens. Ne pouvant prendre en compte toutes les allergies alimentaires, il est demandé aux personnes concernées de prendre les précautions nécessaires.

Pour le bon déroulement des repas :

- Les repas sont servis aux heures suivantes : petit-déjeuner à 8:30 , repas de midi à 12:30 et repas du soir à 18:30.
- Merci de respecter les autres résidents et de préserver le calme pendant le repas.
- Débarrasser votre table à la fin du repas : déposer votre vaisselle (assiettes, verres, couverts,...) sur le chariot, vider les restes de nourriture dans le seau prévu à cet effet et jeter les déchets ménagers à la poubelle.

Notre personnel de cuisine se fera un plaisir de vous accueillir dans un climat convivial et reste à votre disposition pour toutes questions. Nous vous remercions d'avance pour votre collaboration.

### Informations utiles

**En cas d'urgence la nuit ou en l'absence du personnel, appelez en priorité la personne de garde** (mentionnée dans la farde remise le jour de votre arrivée et/ou sur la porte de la réception).

Réception : +32 86 49 95 31

Gérante : +32 496 20 49 56 (Nathalie FAVEAUX)

Appel d'urgence : 112

Médecin : Maison Médicale  
Rue du Ténimont 37  
6940 BARVAUX S/ OURTHE  
+32 86 21 27 52  
*Week-ends et jour fériés : appeler 1733*

Pharmacie : Tilman  
Rue Fleurie 3  
6941 BOMAL  
+32 21 11 71

Hôpital : Princesse Paola  
Rue du Vivier 21  
6900 AYE (Marche-en-Famenne)  
+32 84 21 91 11

Si vous avez la moindre question ou désirez de plus amples informations, n'hésitez pas à venir à la réception.

Il ne nous reste plus qu'à vous souhaiter un agréable séjour au Gîte d'Étape/CRH de Villers-Sainte-Gertrude.

**L'équipe du Gîte d'Étape/CRH de Villers-Sainte-Gertrude.**

Signez pour accord, avec la mention « lu et approuvé » & la date :