

ALGEMENE RESERVATIEVOORWAARDEN

VOORWERP

1. Les Gîtes d'Étape bieden de bevolking overnachtings-, maaltijd- en animatiediensten aan volgens twee formules: de "Gîtes voor groepen" en de "Onthaalgîtes". Gîtes zijn collectieve leefruimten die bijzondere aandacht en betrokkenheid van iedereen vergen, meer bepaald voor wat betreft hun onderhoud.
2. De referentiediensten, -prestaties en uurroosters zijn standaard. Afwijkingen hiervan moeten vooraf worden aangevraagd en kunnen aanleiding geven tot een tariefwijziging.

RESERVATIEVOORWAARDEN

3. De toegang tot de Gîtes d'Étape is voorbehouden aan effectieve, aangesloten of opgenomen leden.
4. Een *optie* waarborgt de voorrang bij reservatie en wordt voor een beperkte periode toegekend.
5. Een *reservatievoorstel* wordt door de Gîtes d'Étape voorgelegd en is tien dagen geldig.
6. Een *reservatie* wordt definitief van zodra de Gîtes d'Étape de reservatieovereenkomst en de algemene voorwaarden, beide ondertekend, en het **voorschot** ontvangen.
7. Tijdens bepaalde periodes kan een minimumaantal nachten worden geëist (bijvoorbeeld met Nieuwjaar).

BETALINGSWIJZE

8. Wanneer de overeenkomst wordt gesloten, wordt een voorschot gevraagd.
9. *Ten vroegste* 12 maanden voor het begin van het verblijf wordt een voorschot van 40 % van de totale prijs van het verblijf (zonder verbruik) gevraagd.
10. Het saldo van de reservatie (zonder verbruik) kan van rechtswege gevorderd worden vóór het begin van het verblijf.
11. Na het verblijf wordt een afrekening gemaakt van het eventuele verbruik, eventuele bijkomende kosten, na aftrek van de voorschotten en de kortingen.
12. Alle betalingen dienen binnen de 10 dagen te worden verricht op de rekeningen van de Gîtes d'Étape. Eventuele bankkosten zijn voor rekening van de klant.
13. De prijzen worden gehanteerd volgens het geldende tarief op de datum van het begin van het verblijf.

ANNULATIE

14. Iedere volledige of gedeeltelijke annulatie dient per aangetekend schrijven te worden meegedeeld:
15. In geval van annulatie zijn de volgende kosten voor rekening van de klant:
 - Tussen 52 en 24 weken vóór de aankomstdatum: 10 % van de totale prijs
 - Tussen 24 en 13 weken vóór de aankomstdatum: 50 % van de totale prijs
 - Tussen 13 en 4 weken vóór de aankomstdatum: 60 % van de totale prijs
 - Tussen 4 weken en 1 week vóór de aankomstdatum: 75 % van de totale prijs
 - Minder dan 1 week vóór de aankomstdatum: 90 % van de totale prijs
16. In de **Onthaalgîte** moet elke daling van het aantal deelnemers in vergelijking met het aantal vermeld in de overeenkomst schriftelijk worden meegedeeld. In dat geval zijn de volgende kosten voor rekening van de klant:

Kennisgeving	Daling van het aantal deelnemers met			
	≤ 10%	>10 tot 20%	>20 tot 40%	> 40 %
tussen 52 en 24 w.	0 %	0 %	10 %	10 %
tussen 24 en 13 w.	0 %	10 %	30 %	50 %
tussen 13 en 4 w.	10 %	30 %	30 %	50 %
minder dan 4 w.	60 %	60 %	75 %	75 %
minder dan 1 w.	90 %	90 %	90 %	90 %

Bij opeenvolgende dalingen worden de kosten berekend bij elke daling in vergelijking met het in het contract vermelde aantal deelnemers.

VERNIELINGEN, DIEFSTALLEN, ONGEVALLEN EN ANDERE BESCHADIGINGEN

17. Het goed wordt geacht in goede staat en volledig te zijn bij aankomst. De klant dient elke beschadiging of elk defect onmiddellijk te melden aan de Uitbater. Vernielingen aan het materiaal en de gebouwen van de Gîtes d'Étape zijn voor rekening van de klant. Er zal aan de klant een schadevergoeding van 20 % van de gemaakte kosten worden gevraagd.
18. De Gîtes d'Étape wijzen elke aansprakelijkheid af in geval van schade aan of diefstal van persoonlijke voorwerpen tijdens het verblijf.
19. De Gîtes d'Étape kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen of beschadigingen buiten hun wettelijke aansprakelijkheden. De Gîtes d'Étape kunnen met name niet verantwoordelijk worden gesteld voor prestaties van derden binnen of buiten hun infrastructures, die de Gîtes d'Étape hebben besteld voor rekening van hun klanten.

WIJZIGING VAN DE TARIEVEN OF DE ALGEMENE VOORWAARDEN

20. In geval van een wijziging van de tarieven of de algemene voorwaarden heeft de klant het recht om de annulatie van zijn verblijf te vragen zonder kosten. Hij moet hiervoor een aangetekende brief sturen binnen de 7 kalenderdagen volgend op de kennisgeving van de wijziging.

21. De Gîtes d'Étape hebben het recht om een dergelijke annulatieaanvraag te weigeren door de vroegere tarieven en algemene voorwaarden voor het verblijf in kwestie te behouden.

GESCHILLEN

22. Elke som die onbetaald is op zijn vervaldag geeft van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op de gebruikelijke interest van 12 % per jaar, van rechtswege en zonder ingebrekestelling te vermeerderen met een forfaitaire schadevergoeding van 15 % voor administratieve kosten met een minimum van 50 euro.

23. Indien de algemene voorwaarden of de huurovereenkomst niet worden nageleefd, kan een schadevergoeding van 100 tot 250 euro worden gevraagd aan de klant.

24. In geval van geschil zijn uitstuitend de Rechtbanken van Brussel bevoegd.

VERBLIJFSVOORWAARDEN

25. Bij een groepsreservatie moet deze groep tijdens het verblijf worden vertegenwoordigd door een verantwoordelijke ter plaatse. Deze verantwoordelijke moet vóór het verblijf contact opnemen met de uitbater, onder meer om het uur van aankomst te melden.

26. De toegangsdocumenten moeten bij aankomst worden overhandigd aan de Uitbater of dienst vertegenwoordiger.

27. In overeenstemming met de Wet van 01-03-2007 en haar uitvoeringsbesluit van 27-04-2007 betreffende de registratie en de controle van reizigers, moet vóór het begin van het verblijf een controlesteekkaart worden ingevuld (naam, voornaam, geboorteplaats, geboortedatum, nationaliteit, nummer van het identiteitsdocument van alle deelnemers).

ONDERHOUD VAN DE GÏTE EN HYGIËNE

28. Er wordt gevraagd om deel te nemen aan verschillende diensten voor een goed onderhoud van de lokalen.

Het betreft meer bepaald:

- De lokalen worden in een nette staat onderhouden. Hiertoe wordt schoonmaakmateriaal ter beschikking gesteld.
- De voorschriften en het gemeentelijk reglement betreffende afvalsortering moeten strikt worden nageleefd.
- De ter beschikking gestelde ruimten worden ordelijk gehouden.
- Aan het einde van het verblijf worden de dekens opgevouwen op het bed gelegd.

29. Omwille van de hygiëne:

- is voor elk bed een beschermhoes en een kussensloop voorzien;
- is het ten strengste verboden om te roken in de Gîtes, in overeenstemming met het KB van 19-01-2005;
- zijn dieren niet toegelaten.

30. Het aantal groepsleden mag in geen geval hoger zijn dan het beschikbare aantal bedden. Het meubilair mag in geen geval worden verplaatst.

31. Ongepast gebruik van het brandalarm wordt bestraft met een boete van 250 euro. Iedere wijziging aan elementen die bijdragen tot de veiligheid van het gebouw of zijn gebruikers (het blokkeren van de brandwerende deuren, wijzigingen aan het detectiesysteem, enz.) wordt bestraft met de onmiddellijke uitsluiting van de groep, zonder schadevergoeding.

OMGEVING VAN DE GÏTE

32. Uit respect voor de anderen moet het tussen 22 en 7 u rustig zijn in en rond de Gîte.

33. Elk gebruik van geluidsversterkend materiaal moet worden goedgekeurd door de Gîtes d'Étape en moet voldoen aan de voorschriften van het KB van 24-02-1977 (gepubliceerd op 26-04-1977). In geval van niet-naleving van deze bepaling behouden de Gîtes d'Étape zich het recht op uitsluiting voor, zonder schadevergoeding.

34. Uit respect voor de buurt wordt nachtlawaai niet getolereerd. Indien de uitbater of de politie moet optreden tegen nachtlawaai zal een schadevergoeding van 250 euro per interventie van de klant worden gevraagd.

35. Kampvuur is verboden zonder voorafgaande toestemming van de uitbater en de bevoegde boswachter.

36. Tenten en caravans zijn verboden op de terreinen van de Gîtes.

TOETREDINGSVOORWAARDEN

37. Men kan opgenomen lid worden door:

- zijn volledige gegevens (of, voor minderjarigen, die van de voogd) te bezorgen)
- het maatschappelijk doel van de Gîtes d'Étape te respecteren
- de statuten en het Reglement van Inwendige Orde van de vereniging te respecteren
- het maatschappelijk doel van de Gîtes d'Étape te verdedigen en te promoten
- de huurvoorwaarden na te leven

