

Conditions générales de vente pour les clients individuels du gîte Mozaïk ASBL Gîte d'étape d'Ottignies-Louvain-La-Neuve

(Mise à jour le 28 février 2020)

Objet

1. Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de toute réservation effectuée auprès de Mozaïk, ASBL Gîte d'étape d'Ottignies-Louvain-La-Neuve (ci-après « l'ASBL »). Toute réservation est soumise à l'acceptation des présentes conditions générales, ainsi que celle du Règlement d'ordre intérieur (ci-après « ROI »).
2. Toute dérogation aux présentes conditions ou au ROI doit faire l'objet d'une demande écrite préalable et doit être consignée par écrit ou par email. Le cas échéant, une modification des tarifs peut être appliquée.

Champ d'application

3. Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les réservations conclues par des clients individuels via le site www.gite-mozaik.be, par courriel, par téléphone ou à l'accueil du Gîte Mozaïk.
4. Par client individuel (ci-après « client ») l'on entend toute personne qui effectue une réservation pour moins de 10 personnes. Toute réservation effectuée pour 10 personnes ou plus est considérée comme une réservation de groupe et est soumise aux conditions générales de vente pour les Groupes.

Conditions de réservation

5. L'accès au Gîte Mozaïk est réservé aux membres actifs, adhérents ou affiliés du réseau Kaleo. Une carte de membre, valable durant une année civile pour tous les hébergements du réseau Kaleo, doit obligatoirement être contractée.
6. Une réservation devient définitive dès réception par l'ASBL du paiement de la totalité de la réservation. Ce paiement est dû dans les 10 jours qui suivent la confirmation de la demande de réservation, faute de quoi l'ASBL se réserve la possibilité d'annuler la réservation de plein droit.
7. En cas de réservation tardive et/ou effectuée directement à l'accueil, le solde de la réservation doit être acquitté au plus tard lors du check-in.
8. Les réservations sont admises pour une durée maximale de 7 nuitées. Un délai de 4 semaines est requis entre deux séjours successifs.
9. Un nombre minimum de nuitées peut être exigé lors de certaines périodes.

Conditions particulières pour les chambres partagées (dortoirs) :

10. Les chambres partagées sont réservées aux personnes de moins de 26 ans. La réservation doit avoir lieu au plus tard à 19h00 la veille du séjour et n'est admise que pour une durée maximale de 3 nuitées.

Prix et mode de paiement

11. Les prix des nuitées sont susceptibles de varier à tout moment, notamment selon les saisons. Toutefois, un prix identique – celui de la première nuitée – est appliqué à toutes les nuitées d'un même séjour.
12. Les prix sont fixés au moment de la confirmation de la réservation. Ils sont exprimés en euros, toutes taxes comprises.
13. Le solde de la réservation est exigé de plein droit dans les 10 jours qui suivent la confirmation de la réservation. Tout montant dû pour des consommations ou services supplémentaires est payable au plus tard le jour du départ.
14. Tous les montants doivent être payés en euros. Sont acceptés les virements bancaires et les paiements par carte bancaire (y compris les cartes de crédit). Les chèques bancaires ne sont pas acceptés.
15. Les frais bancaires éventuels sont à charge du client.

Annulation ou modification

16. Le client ne dispose pas du droit de rétractation.
17. Toute demande d'annulation ou de modification doit être communiquée par écrit (courrier recommandé ou email) au moins 14 jours avant le début du séjour. En cas de non-respect de ce délai, aucun remboursement ni aucune annulation ou modification n'est possible.
18. Toute modification acceptée par l'ASBL engendrera des frais administratifs correspondant à 10% du montant de la réservation.
19. Toute annulation acceptée par l'ASBL engendrera des frais administratifs de 10 euros.
20. En cas de « no show » (le client qui ne s'est pas présenté et n'avait pas annulé sa réservation), l'intégralité de la réservation sera due par le client. Une arrivée après l'heure de check-in non communiquée sera considérée comme un cas de « no show ».
21. En cas d'interruption de séjour par le client, il ne sera procédé à aucun remboursement.
22. Le cas échéant, les remboursements se feront uniquement par virement bancaire.

Annulation ou modification du fait de l'ASBL

23. Si l'ASBL se trouve dans l'impossibilité de fournir les prestations convenues, elle pourra proposer au client un arrangement de qualité égale ou supérieure sans modification de prix. Si aucun arrangement n'est possible, il sera procédé à un remboursement des sommes versées uniquement.
24. Lorsqu'un événement indépendant de la volonté de l'ASBL ne lui permet pas de fournir les prestations convenues, ou en cas de force majeure, l'ASBL pourra annuler la réservation moyennant le remboursement des sommes versées uniquement.

Récolte des données personnelles et respect de la vie privée

25. Contrôle des voyageurs : Conformément à la loi du 1^{er} mars 2007 et à son AR du 27 avril 2007 réglementant l'enregistrement et le contrôle des voyageurs, tout client est tenu de fournir les éléments suivants : nom, prénom, lieu et date de naissance, nationalité, numéro d'un document officiel d'identité. Seuls les mineurs accompagnés ne doivent pas renseigner leur numéro de document d'identité.
26. Toutes les informations collectées par l'ASBL le sont à des fins nécessaires à l'enregistrement et la confirmation de la réservation. Elles ne feront en aucun cas l'objet d'une divulgation à des tiers.

27. Moyennant l'accord du client, l'ASBL peut utiliser son adresse email pour l'envoi d'une enquête de satisfaction, des offres promotionnelles ou diverses informations.
28. L'ASBL met à la disposition du client une Charte relative à la Vie Privée.

Validité et modification des présentes conditions et tarifs

29. La nullité de l'une des dispositions des présentes conditions n'affecte pas la validité de ces dernières.
30. Les présentes conditions peuvent faire l'objet de modifications. Le client doit en prendre connaissance avant toute nouvelle réservation.
31. En cas de modification de tarifs ou des présentes conditions, le client a le droit de demander l'annulation de son séjour sans frais, par courrier recommandé ou par email dans les 7 jours suivant la notification de la modification. L'ASBL a le droit de refuser une telle demande moyennant le maintien des anciens tarifs et conditions générales pour le séjour concerné.

Litige

32. Toute somme non payée à l'échéance produit, de plein droit et sans mise en demeure, des intérêts au taux conventionnel de 12% l'an et est majorée d'une pénalité forfaitaire de 15% à titre de frais administratifs avec un minimum de 50 euros.
33. En cas de non-respect des conditions générales ou du ROI, des dommages et intérêts peuvent être réclamés.
34. En cas de litige, les Tribunaux de l'arrondissement judiciaire du Brabant wallon sont compétents. La loi belge est d'application.

Conditions d'adhésion

35. Le statut de membre adhérent au réseau Kaleo est accessible moyennant :
 - La transmission de ses coordonnées complètes (ou celle de son tuteur pour les mineurs).
 - Le respect de l'objet social du réseau Kaleo.
 - Le respect des statuts de l'ASBL et des ROI de tous les gîtes du réseau Kaleo.
 - La défense et la promotion de l'objet social de l'ASBL Kaleo.
 - Le respect des conditions générales de vente de chaque gîte du réseau Kaleo.
 - Le paiement de la carte de membre par le preneur de réservation, la carte est valide durant une année civile.