

Reglement van interne orde (RIO) van de gîtes van Kaleo vzw

(Bijgewerkt op 15/10/2023)

De vzw Kaleo heeft als doel om het sociaal toerisme bij jongeren te stimuleren met bijzondere aandacht voor degenen die economisch en cultureel achtergesteld zijn, en om zodoende mee te werken aan de maatschappelijke, burgerlijke, culturele en spirituele opvoeding.

De activiteiten zijn gericht op zoveel mogelijk mensen : families, vriendengroepen, jeugdverenigingen, sportclubs, scholen, opleidingsstages, wandelgroepen, ...

De gîtes van Kaleo zijn collectieve leefruimten die bijzondere aandacht en medewerking van iedereen vergen, meer bepaald voor wat betreft hun onderhoud.

Kaleo vzw biedt verblijfsdiensten, catering en entertainment aan via twee formules:

- De gîtes voor groepen die in hun geheel, privaat worden gehuurd door groepen die verantwoordelijk zijn voor de materiële voorzieningen en het onderhoud van de gîte tijdens hun verblijf.
- De gîtes-herbergen die catering, onderhoud en activiteiten bieden.

Om een kwaliteitsvol verblijf voor alle gasten te garanderen, worden de klanten (gîteurs) gevraagd de volgende regels te respecteren.

Dit reglement van interne orde (RIO) is van toepassing op alle gîtes van de vzw Kaleo:

- De gîtes voor groepen: Arbrefontaine, Basseilles, Bastogne, Bohan, Brûly-de-Pesche, Chassepierre, Cornimont, Daverdisse, Hastière, Haus-Stockem, La Reid, Latour, Lesse, Louette, Maboge, Mormont, Vergnies, Werbomont
- de gîtes-herbergen: Eupen, Han-sur-Lesse, Ovifat, Rochefort en Wanne.

Rookvrije gîtes

Alle gîtes zijn rookvrij. Roken op het domein is ten strengste verboden. Bij overtreding van deze regel zal een vaste boete van € 150 betaald moeten worden aan de vzw. Aan dit bedrag kunnen, indien van toepassing, andere kosten worden toegevoegd die het gevolg zijn van veroorzaakte schade of externe veiligheidsinterventies.

Aansprakelijkheid

De vzw wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van schade aan of diefstal van persoonlijke bezittingen tijdens het verblijf.

De vzw kan op geen enkele manier verantwoordelijk worden gehouden voor ongevallen of schade waarvoor zij niet wettelijk verantwoordelijk is. In het bijzonder kan de vzw niet verantwoordelijk worden gesteld voor diensten geleverd door derden, binnen of buiten haar infrastructuur, besteld door de vzw voor rekening van haar klanten of rechtstreeks besteld door de klant.

De vzw kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het gedrag van haar klanten. Storend gedrag van andere gasten moet worden gemeld aan het personeel van de receptie in de gîtes-herbergen en aan de beheerder in de groepsgîtes. Ze zullen hun uiterste best doen om in de mate van het mogelijke problemen op te lossen.

Internet

Sommige gîtes hebben wifi. De klant verbindt zich ertoe dit netwerk te gebruiken zoals een normaal voorzichtig en zorgvuldig persoon dat zou doen.

Respect voor de geldende infrastructuur en regelgeving

Aan klanten wordt gevraagd het terrein en de inrichting van de etablissementen te respecteren. De klant draagt de kosten die door hemzelf, zijn rechthebbenden, gasten of andere personen die door zijn

toedoen in het gebouw zijn gebracht, worden gemaakt in geval van schade aan de voorzieningen van het etablissement.

Er wordt gevraagd om mee te werken aan verschillende diensten die nodig zijn voor een goed onderhoud van de lokalen :

- De lokalen worden in een nette staat gehouden.
- De voorschriften betreffende afvalsortering en het specifiek reglement van de gemeente (waar de gîte zich bevindt) moeten strikt worden nageleefd.
- De klant moet op de hoogte zijn van en zich houden aan alle gemeentelijke of gouvernementele voorschriften die gelden in het gebied waar de gîte zich bevindt. Deze moet zich informeren over deze maatregelen en moet zelf de nodige vergunningen aanvragen voor het goede verloop van het verblijf (jacht, varkenspest, jeugdkampen, ...).
- Op het einde van het verblijf worden de lakens verwijderd en opgeborgen in de daarvoor bestemde ruimtes en worden de dekens/dekbedden opgevouwen op de bedden.
- In de gîtes voor groepen wordt ook gevraagd om op het einde van het verblijf te vegen, de vuilnisbakken buiten te zetten en af te wassen.
- In de gîtes-herbergen helpen klanten bij het dekken en afruimen van de tafels en het serveren van de maaltijden.

Om hygiënische redenen moet het beddengoed (kussensloop, matrashoes en, in sommige gîtes, dekbedovertrek) dat voor elk bed wordt verstrekt, worden gebruikt. Koken in de kamers, er eten, er wassen of andere activiteiten buiten het normale gebruik van een kamer zijn niet toegestaan.

Het meubilair mag in geen geval worden verplaatst en voorwerpen mogen niet worden gedeponneerd op plaatsen die daar niet voor bedoeld zijn. Het is verboden om voorwerpen aan ramen en leuning te hangen. Er mogen geen documenten worden opgehangen zonder voorafgaande toestemming van het personeel van de gîte.

De accommodatie wordt geacht in goede staat en volledig te zijn bij aankomst. Klanten zijn verplicht om eventuele schade of storingen onmiddellijk te melden aan het personeel van de receptie/gîte.

Elke schade die door de klant wordt veroorzaakt aan de uitrusting en de gebouwen van de gîte zal aan de klant worden aangerekend. Hiervoor zal de gîte het bedrag van de veroorzaakte schade aan de klant factureren op basis van een prijsopgave, vermeerderd met een boete van 20% van het schadebedrag. De vzw behoudt zich het recht voor om een provisie te vragen in geval van schade.

Ongepast gebruik van het brandalarm wordt bestraft met een boete van € 250. In het geval van een onnodige interventie door de hulpdiensten zijn de kosten voor rekening van de klant. Elke wijziging aan elementen die bijdragen tot de veiligheid van het gebouw of de bewoners (blokkeren van branddeuren, wijzigen van het detectiesysteem, enz.) zal resulteren in de onmiddellijke uitsluiting van de klant, zonder enige terugbetaling.

Respect voor anderen

Om ook rekening te houden met anderen, verzoeken we u om rustig te blijven in en rond de gîtes, vooral tussen 22.00 en 7.00 uur. In de gîtes-herbergen wordt u verzocht niet met deuren te slaan of lawaai te maken in de ingangen, gangen, op de trappen, overlopen, in de liften en op andere gemeenschappelijke plaatsen.

Elk gebruik van versterkte geluidsapparatuur is verboden. In geval van niet-naleving van deze clausule behoudt de vzw zich het recht voor om gasten uit te sluiten, zonder enige terugbetaling.

In geval van nachtelijke ordeverstoring zal een forfaitaire schadevergoeding van € 250 per interventie (beheerder/politie) verschuldigd zijn aan de vzw, waarbij eventueel de politieboete zal worden opgeteld.

De klant wordt gevraagd te handelen zoals een voorzichtig en bedachtzaam persoon zou doen en verbindt zich ertoe zich niet te gedragen op een manier die in strijd is met de goede zeden of de openbare orde.

Elk gedrag dat andere gasten, personeel en/of omwonenden stoort, zal niet worden getolereerd en zal kunnen leiden tot een onmiddellijke beëindiging van het verblijf zonder enige vorm van terugbetaling. Minderjarigen die de klant vergezellen zijn volledig verantwoordelijk voor hen, zowel binnen als buiten het etablissement. Hij zal daarom verantwoordelijk zijn voor eventuele schade die door hen wordt veroorzaakt en voor hun gedrag.

Capaciteit van de gîtes, installatie van mobiele structuren

De klant verbindt zich ertoe de maximale capaciteit van de gîtes te respecteren. Tenten, caravans en andere voorzieningen om het aantal bedden uit te breiden zijn verboden op de terreinen van de gîtes. Als algemene regel geldt dat voor het plaatsen van een mobiele structuur vooraf een aanvraag moet worden ingediend bij de vzw, en desgevallend bij de gemeente.

Kampvuren

Kampvuren zijn verboden op de terreinen van de gîtes, met uitzondering van de gîte van Ovifat. Ter herinnering: in Wallonië is voor kampvuren voorafgaande toestemming van de bevoegde boswachter vereist. Indien nodig moet de klant hier zelf voor zorgen.

Parking

De klanten moeten alle parkeerinstructies van het personeel opvolgen.

Bewakingscamera's

Sommige gîtes zijn uitgerust met bewakingscamera's, met als doel het voorkomen, opsporen of vastleggen van misdrijven tegen de eigendommen van de vzw of personen, evenals eventuele overlast. De aanwezigheid van camera's wordt aangegeven door een pictogram bij de ingang van de infrastructuur. De vzw leeft hiervoor de bepalingen na van de wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's.

Specifieke regels voor verblijven in gîtes-herbergen

Aankomst en vertrek

De receptie is niet 24 uur per dag geopend. De aankomsttijden moeten vooraf worden afgesproken met het personeel van de gîte.

Als u later aankomt, neem dan telefonisch of per e-mail contact op met de gîte om de toegang te regelen. Als de klant de gîte niet op de hoogte brengt van zijn aankomst buiten de openingstijden van de receptie, garandeert de gîte de toegang tot het gebouw niet en zal er, in overeenstemming met de Algemene Verkoopvoorwaarden (zie no-show), geen terugbetaling plaatsvinden.

De kamers moeten uiterlijk om 10.00 uur op de ochtend van vertrek worden verlaten, tenzij dit schriftelijk anders werd gevraagd en goedgekeurd.

De toegang tot de kamers is gereserveerd voor degenen die zich hebben geregistreerd en hebben betaald. De toegangskaart/sleutel mag niet worden overgedragen en gasten mogen niet worden toegelaten tot de kamers zonder voorafgaande toestemming van de receptie.

Bij verlies van een toegangkaart/sleutel wordt € 5 aangerekend.

Ontbijten en maaltijden

Het ontbijt is altijd inbegrepen en gefactureerd.

Voor de andere maaltijden (lunch en avondeten) is een minimum van 10 personen vereist om de maaltijden te organiseren.

De uren van de groepsmaaltijden worden van tevoren geregeld.

Voor afzonderlijke personen wordt het ontbijt over het algemeen geserveerd van maandag tot en met zondag, van 8.00 tot 9.00 uur in de eetzaal. In het geval van meerdere groepen die tegelijkertijd bij ons verblijven, kunnen de arrangementen (tijden en locatie) worden gewijzigd en gecommuniceerd aan de klanten.

Het is verboden om eten en drinken mee te brengen naar de gîtes-herbergen.

Verbod op dieren

Met uitzondering van hulphonden, die worden toegelaten na een schriftelijk gevalideerd verzoek, zijn dieren niet toegestaan op het terrein van de gîtes-herbergen. In geval van overtreding van deze regel zal het verblijf onmiddellijk worden beëindigd zonder enige vorm van terugbetaling. Voor de schoonmaak wordt een vast bedrag van € 150 aangerekend. Aan dit bedrag kunnen, indien van toepassing, andere kosten worden toegevoegd die het gevolg zijn van de veroorzaakte schade.

Specifieke regels voor verblijven in gîtes voor groepen

Aankomst

Enkele dagen voor het verblijf neemt de klant contact op met de beheerder van de gîte om het precieze uur van aankomst af te spreken (volgens de uurregeling in de contracten).

Voordat de sleutels worden overhandigd, wordt er een gezamenlijke inventarisatie van de inrichting gedaan.

De vertrektijd (volgens de geplande tijdsschema's) is vóór het verblijf afgesproken en moet worden gerespecteerd. Er wordt een afspraak gemaakt met de beheerder om de meterstanden op te nemen, de inrichting te inventariseren en de sleutels te overhandigen.

De klant verbindt zich ertoe om gedurende het hele verblijf in de accommodatie aanwezig te zijn en rustig van de accommodatie te genieten, in overeenstemming met het gebruik waarvoor de accommodatie bestemd is en zoals een normaal voorzichtig en zorgvuldig persoon zou doen.

Friteuse

Om veiligheidsredenen zijn de groepsgîtes niet uitgerust met een friteuse. Het is verboden om een friteuse mee te brengen of steelpannen met olie te vullen.

Verbod op dieren

Met uitzondering van hulphonden, die worden toegelaten na een schriftelijk gevalideerd verzoek, zijn dieren niet toegestaan op het terrein van de groepsgîtes. In geval van overtreding van deze regel zal het verblijf onmiddellijk worden beëindigd zonder enige vorm van terugbetaling. Voor de schoonmaak wordt een vast bedrag van € 150 aangerekend. Aan dit bedrag kunnen, indien van toepassing, andere kosten worden toegevoegd die het gevolg zijn van de veroorzaakte schade.

Barbecue

Als de klant de barbecue gebruikt, moet hij de as verwijderen en het rooster schoonmaken.

Linnen en beddengoed

Klanten moeten hun eigen vaatdoeken en handdoeken meebrengen. Een kussensloop en een matraslaken zijn voorzien voor elk bed en moeten verplicht gebruikt worden. De klanten brengen een dekbed of een slaapzak mee.

Geschillen

Elk geschil zal worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

Dit reglement geldt voor alle reservaties (groepsreservaties en individuele reservaties).

**Elk verblijf impliceert de instemming hiermee,
alsook met de algemene verkoopsvoorwaarden (voor groepen of individuele gebruikers) van Kaleo vzw.**