

Algemene verkoopvoorwaarden voor particulieren in de gîtes-herbergen van Kaleo vzw (UPDATE:10.02.2022)

Onderwerp

1. Deze algemene verkoopvoorwaarden bepalen de rechten en plichten van de partijen in het kader van elke reservering bij Kaleo vzw. Voor alle boekingen dienen deze algemene voorwaarden en het Reglement van Interne Orde (hierna RIO genoemd) te worden aanvaard.
2. Elke afwijking van deze voorwaarden of van het RIO moet vooraf schriftelijk worden aangevraagd en moet schriftelijk of per e-mail worden vastgelegd. Indien nodig kan een tariefwijziging worden toegepast.

Toepassingsveld

3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen door particulieren per post, e-mail, telefoon of internet voor verblijven in de gîtes-herbergen (Eupen, Han-sur-Lesse, Ovifat, Rochefort en Wanne) van de vzw Kaleo.
4. Een individuele klant (hierna "klant" genoemd) is elke persoon die een reservering maakt voor minder dan 10 personen in een gîte-herberg. Alle boekingen vanaf 10 personen worden beschouwd als groepsboekingen en zijn onderworpen aan de algemene verkoopvoorwaarden voor groepen (zie document "Algemene verkoopvoorwaarden voor groepen").
5. Boekingen voor particulieren zijn alleen mogelijk in de gîtes-herbergen.
6. Reserveringen kunnen alleen worden gemaakt door personen van 16 jaar en ouder. Een persoon jonger dan 18 mag alleen voor zichzelf reserveren. Voor personen jonger dan 16 jaar moet een reservering worden gemaakt door een ouder of voogd.

Reservatievoorwaarden

7. De toegang tot de Kaleo-gîtes is voorbehouden aan actieve leden of leden van het Kaleo-netwerk. Een lidmaatschapskaart, geldig voor één kalenderjaar (van 1 januari tot 31 december) voor alle accommodaties van het Kaleo-netwerk, is verplicht.
8. Boekingen voor particulieren zijn mogelijk tot drie maanden voor de datum van het verblijf.
9. Een reservatie wordt definitief bij ontvangst door de vzw van de volledige betaling van de reservatie (wat het akkoord impliceert met de algemene verkoopvoorwaarden). Deze betaling is verschuldigd binnen de 10 dagen na de bevestiging van de boekingsaanvraag, bij gebreke waarvan de vzw zich de mogelijkheid voorbehoudt de boeking van rechtswege te annuleren.
10. Het inchecken houdt in dat u akkoord gaat met het RIO dat u bij aankomst in de gîte krijgt.
11. In het geval van late boekingen (d.w.z. minder dan 5 dagen voor het verblijf) en/of boekingen die rechtstreeks bij de receptie worden gedaan, moet het saldo van de reservering uiterlijk bij het inchecken worden betaald.
12. Reserveringen zijn toegestaan voor maximaal 7 nachten.
13. Voor onlineboekingen wordt de boeking definitief zodra de boeking werd gevalideerd (inclusief de aanvaarding van de AV en het RIO) en de volledige betaling van het verblijf.
14. Tijdens bepaalde periodes kan een minimumaantal overnachtingen worden geëist (bijvoorbeeld met Nieuwjaar).

Bijzondere voorwaarden voor gedeelde kamers (slaapzalen):

15. Gedeelde kamers zijn voorbehouden voor mensen jonger dan 26 jaar. Reserveringen moeten uiterlijk plaatsvinden om 19.00 uur op de dag voor het verblijf en worden slechts toegestaan voor maximaal 3 nachten.

Prijs en betalingswijze

16. Prijzen voor overnachtingen kunnen op elk moment variëren, afhankelijk van het seizoen. Er wordt echter een identieke prijs - die van de eerste nacht - toegepast op alle nachten van hetzelfde verblijf.
17. De prijzen worden vastgelegd op het moment van de bevestiging van de reservering. Ze worden vermeld in euro, inclusief alle belastingen.
18. De betaling van de boeking is van rechtswege vereist binnen de 10 dagen na de boeking. Eventuele bedragen voor extra consumpties of diensten moeten uiterlijk op de dag van vertrek worden betaald.
19. Alle bedragen moeten in euro worden betaald. Bankoverschrijvingen en betalingen met een bankkaart genieten de voorkeur (inclusief kredietkaarten). Bankcheques worden niet aanvaard. Contante betalingen kunnen worden aanvaard.
20. De eventuele bankkosten vallen ten laste van de klant.

Wijzigingen door de klant

21. Elk verzoek tot wijziging moet schriftelijk (aangetekend of per e-mail) worden meegedeeld, met vermelding van het contractnummer en de klantgegevens in het verzoek, en moet worden goedgekeurd door de vzw.
22. Elke aanvraag tot wijziging die door de klant wordt ingediend ten minste 15 dagen voor het begin van het verblijf zal kosteloos worden aanvaard door de vzw, voor zover de bezettingsgraad van de gîte het toelaat.
23. Elk wijzigingsverzoek van de klant minder dan 15 dagen voor het begin van het verblijf kan aanleiding geven tot de betaling van een vergoeding die overeenkomt met 10% van het bedrag van de oorspronkelijke reservering wanneer de wijziging betrekking heeft op de data van de reservering of een vermindering van de geboekte service tot gevolg heeft.
24. Indien de vzw niet aan het verzoek tot wijziging kan voldoen, behoudt de klant de boeking zoals oorspronkelijk gepland of wordt de boeking door de klant geannuleerd onder de hierna uiteengezette voorwaarden.

Wijzigingen door de vzw

25. Indien de vzw zich buiten haar wil genoodzaakt ziet één of meerdere essentiële elementen van het overeengekomen verblijf te wijzigen, kan zij de klant een alternatief van gelijke of hogere kwaliteit aanbieden zonder prijswijziging. Als er geen regeling mogelijk is, kan de klant ofwel de reeds betaalde bedragen terugbetaald krijgen, ofwel een tegoedbon krijgen voor deze bedragen die een jaar geldig is in een van de gîtes van het Kaleo-netwerk.
26. Behalve in geval van overmacht, kan de klant bij annulering door de vzw 13 weken voor het begin van het verblijf ook aanspraak maken op een bijkomende schadevergoeding die overeenkomt met 15% van het bedrag van de oorspronkelijke reservering, in de vorm van een tegoedbon die een jaar geldig is en gebruikt kan worden in alle gîtes van het Kaleo-netwerk.

Annulering door de klant

27. De klant heeft geen herroepingsrecht.
28. Alle annuleringsverzoeken moeten schriftelijk worden meegedeeld (via een aangetekend schrijven of via e-mail). Dit verzoek moet het contractnummer en de gegevens van de klant bevatten.
29. Elke annuleringsaanvraag die door de klant minstens 15 dagen voor het begin van het verblijf wordt bezorgd, zal door de vzw worden aanvaard, mits betaling van € 10 administratiekosten. De reeds door de klant betaalde bedragen worden terugbetaald, met uitzondering van de administratieve kosten.
30. Annulering door de klant minder dan 15 dagen voor het begin van het verblijf geeft geen recht op een terugbetaling.

31. In het geval van een "no-show" (de klant komt niet opdagen bij het inchecken en heeft de reservering niet geannuleerd), is geen enkele terugbetaling mogelijk, en is het volledige bedrag van het verblijf verschuldigd. Een aankomst na het uur van de check-in die niet wordt meegedeeld, wordt beschouwd als een no-show voor de betreffende nacht.
32. Terugbetalingen worden desgevallend alleen via bankoverschrijving gedaan (exclusief administratiekosten).
33. Op voorwaarde dat de vzw er niets aan kan doen en behalve in geval van overmacht, geeft de onderbreking van het verblijf door de klant geen recht op enige terugbetaling.

Annulering door de vzw

34. Indien een gebeurtenis buiten de wil van de vzw haar verhindert de overeengekomen diensten te leveren, kan zij de boeking annuleren. De klant kan ofwel de reeds betaalde bedragen terugbetaald krijgen, ofwel een tegoedbon krijgen voor deze bedragen die een jaar geldig is in een van de gîtes van het Kaleo-netwerk.

Verzamelen van persoonlijke gegevens en respecteren van de persoonlijke levenssfeer

35. Controle van de reizigers: In overeenstemming met de wet van 1 maart 2007 en het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende de registratie en de controle van reizigers, moeten alle klanten de volgende informatie verstrekken: naam, voornaam, geboorteplaats en -datum, nationaliteit, nummer van een officieel identiteitsdocument. Alleen begeleide minderjarigen jonger dan 15 hoeven het nummer van hun identiteitsdocument niet in te voeren.
36. Alle informatie verzameld door de vzw is noodzakelijk voor de registratie en de bevestiging van de reservering. Onder geen enkele omstandigheid zal deze informatie worden doorgegeven aan derden.
37. De vzw kan het e-mailadres van de klant gebruiken om hem de nodige documenten en informatie toe te sturen, alsook een tevredenheidsenquête na zijn verblijf.
38. Mits toestemming van de klant kan de vzw het e-mailadres van de klant gebruiken om promotionele aanbiedingen of andere informatie met betrekking tot de vzw en haar activiteiten te sturen.
39. De vzw stelt voor de klant een Charter betreffende de Persoonlijke Levenssfeer/GDPR-charter ter beschikking.

Geldigheid en wijziging van deze voorwaarden en tarieven

40. De nietigheid van een van de bepalingen van deze voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.
41. Deze voorwaarden kunnen worden gewijzigd. De klant dient hiervan kennis te nemen voordat hij/zij opnieuw reserveert.
42. In geval van wijziging van de tarieven of deze voorwaarden na bevestiging van de reservering, zal de vzw contact opnemen met de klant om een regeling te treffen. De klant kan deze wijzigingen weigeren en de boeking behouden zoals oorspronkelijk overeengekomen.

Clausule van prijsherziening

43. Gezien de stijging van de leveranciersprijzen (wasserijs, energie) en de loonindexeringen, kan de vzw de mogelijkheid overwegen om haar prijzen te wijzigen in de loop van het contract.
De vzw behoudt zich het recht voor haar prijzen te herzien volgens de volgende formule: $P1 = P0 \cdot (\text{indexstijging} \cdot S1/S0 + \text{indexstijging} \cdot E1/E0 + \text{indexstijging} \cdot B1/B0)$ P = Prijs S = Loon E = Energie B = wasserij
44. Wanneer het contract meer dan 6 maanden voor de begindatum van de prestaties werd getekend.
45. De vzw zal haar prijs herzien op de eerste dag van de maand waarin de prestaties aanvangen.

Geschillen

- 46. Elk bedrag dat niet betaald werd op de vervaldag geeft van rechtswege en zonder ingebrekestelling aanleiding tot interesten tegen de conventionele rentevoet van 10% per jaar met een minimum van 10 euro administratiekosten.
- 47. Bij niet-naleving van deze algemene voorwaarden of van het RIO kan schadevergoeding worden geëist.
- 48. In geval van betwisting zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd. Het Belgische recht is van toepassing.

Aansluitingsvoorwaarden

- 49. Om lid te worden van het Kaleo-netwerk moet u:
 - Uw volledige gegevens (of, voor minderjarigen, die van de voogd) bezorgen;
 - Respecteren en bevorderen van het maatschappelijk doel van Kaleo vzw;
 - Naleving van de statuten van de vzw en van het Reglement van Interne Orde van Kaleo vzw;
 - Naleving van de algemene verkoopvoorwaarden van de vzw;
 - Zodra diegene die reserveert de lidmaatschapskaart heeft betaald, is deze geldig voor één kalenderjaar (van 1 januari tot 31 december).

Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen voor particulieren.
Elk verblijf impliceert de aanvaarding van deze algemene voorwaarden,
evenals van het Reglement van Interne Orde van Kaleo vzw.