

Van harte Welkom !

Huishoudelijk reglement

Het volledige team van de Gîte d'Étape/CRH van Villers-Sainte-Gertrude wenst u van harte welkom.

Opdat u van een aangenaam verblijf zou genieten zijn het park en de gebouwen netjes en ordentelijk ter uwer beschikking gesteld. Gelieve de volgende instructies strikt na te leven om nutteloze kosten te vermijden.

De eerste dag

- Aan de receptie aanmelden vóór 17.00 uur (behalve vrijdag & we vóór 18.00 uur). In geval van late aankomst, is het noodzakelijk de receptie van de Gîte d'Étape/CRH van Villers-Sainte-Gertrude (+32 86 49 95 31) te verwittigen.
- De waarborg betalen (bij voorkeur met credit card)
- De overnachtingsfiche volledig invullen.
- De inventaris nakijken, dateren en ondertekend terugbezorgen aan de receptie, de dag van uw aankomst, tenlaatste de volgende dag vóór 12.00 uur s'middags.

Tijdens het verblijf

Bedankt om kennis te nemen van de nooduitgangen en het evacuatieplan in geval van brand. De gîte wijst elke verantwoordelijkheid van de hand in geval van beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke voorwerpen tijdens uw verblijf.

Enkele gedragslijnen :

- Toont respect voor uw burens : rust in het park en rond de gebouwen en bij de ingang van « La Ferme » naleven. Geen nachtlawaai na 22.00 uur.
- Het meubilair mag niet verplaatst worden. De bedden zijn op de bodem bevestigd.
- Zorg voor het materiaal nemen. Elke schade zal gefactureerd worden.
- Er is een volledig rookverbod in gebouwen, uiteraard ook in de slaapkamers.
- Het is verboden om voedingsmiddelen of dranken in seminariezalen te verbruiken.
- Elke niet-vereiste hantering van het brandalarm zal, beboet worden met 250.00€ die ter plaatse zal betaald worden.

De laatste dag

- Slaapkamers tenlaatste om 10.00 uur ontruimen (behalve zondag en vakantiedagen vóór 15.00 uur). Voor de gebouwen Bovet, Strya, Séquoia, Bergerie en Bercail, de collectieve ruimtes verlaten vóór 13.00 uur (behalve zondag en vakantiedagen vóór 15.00 uur)
- De ijskasten, diepvriezers, kookplaten goed schoonmaken, alsook de oven en barbecue indien deze gebruikt werden.
- Het gebruikte vaatwerk afwassen, drogen en opruimen.
- Alle vuilnisbakken ledigen (badkamer, wc, slaapkamers, keuken). De vuilnisbakken buiten sorteren (verschillende containers). Het niet nakomen van het sorteren van de afvalstoffen, zal met een supplement gefactureerd worden.
- Alle lichten doven, de verwarming uitzetten en alle vensters sluiten bij het verlaten van het gebouw.
- Alle lades en kasten controleren om na te gaan of niets vergeten is (portefeuille, kleding...)
- Alle vloeren van de kamers borstelen.
- De dekens opvouwen en in de kasten opruimen. Een supplement van 2.00€ per niet opgeruimde - en/of op gevouwd deken zal gefactureerd worden.
- Het beddegoed (onderlaken en/of bovenlaken en kussenslopen) alsook de badlinnen naast de deur van de toegang van de gîte verzamelen.
- De sleutels, de ontvangstmap en de evaluatiefiche aan de receptie bezorgen. Indien de receptie gesloten is, de sleutels in de sleuteldoos plaatsen (rechts van de deur van de receptie) en de ontvangstmap, alsook de documenten in uw gîte/slaapkamer achterlaten.

Een goede raad voor de begeleider : controleer zelf zorgvuldig alle ruimtes, voor u de gîte overdraagt aan onze reinigingsploeg. Indien u een twijfel heeft omtrent het goede verloop van uw vertrek, bekijkt u de instructies van vertrek in de ontvangstmap of bevestigt de receptie .. We zullen blij zijn u te mogen helpen.

Ons onderhoudspersoneel bedankt u voor uw medewerking.

Het gemeenschapsrestaurant.

De Gîte d'Étape CRH van Villers-Sainte-Gertrude biedt u de mogelijkheid om uw maaltijden in ons gemeenschapsrestaurant te nemen. (alleen op reservatie tenlaatste 10 dagen vóór het begin van uw verblijf, mits een minimum van 10 personen). Indien een aparte regime gewenst is stellen wij momenteel vegetarische maaltijden en maaltijden zonder varkensvlees. Omdat we niet alle voedselallergieën in acht kunnen nemen, moet elke persoon zelf zijn voorzorgen nemen

Voor een goede organisatie van de maaltijden :

- De maaltijden worden op de volgende uren gediend : : ontbijt om 8:30 , middagmaal om 12:30 en avondmaal om 18:30.
- Bedankt om een zekere rust tijdens de maaltijden te respecteren.
- Uw tafel afruimen na uw maaltijd : uw vaatwerk (borden, glazen, bestek...) op het serveerwagentje plaatsen, de voedselrestanten in de organische stoffenemmer ledigen en het restafval in de vuilnisbak werpen.

Ons keukenpersoneel zal heel blij zijn u te mogen ontvangen in aangename en vriendelijke sfeer en blijft ter . uwer beschikking voor elke vraag.. Wij danken u voor uw medewerking.

Nuttige informatie

In geval van nachturegentie of bij afwezigheid van het personeel, spreekt eerst de persoon van wacht aan (zijn nummer is in de ontvangstsmap en/of op de deur van de receptie aangebracht)

Receptie : +32 86 49 95 31

Gerante : +32 496 20 49 56 (Nathalie FAVEAUX)

Noodoproep : 112

Arts : Geneeskundig huis
Rue du Ténimont 37
6940 BARVAUX S/ OURTHE
+32 86 21 27 52
Weekend en vakantiedagen : oproepnummer : 1733

Apotheek : Tilman
Rue Fleurie 3
6941 BOMAL
+32 21 11 71

Ziekenhuis : Princesse Paola
Rue du Vivier 21
6900 AYE (Marche-en-Famenne)
+32 84 21 91 11

Indien u verder vragen heeft, of informatie wenst, aarzelt niet om naar de receptie te komen.

Wij wensen u een zeer aangenaam verblijf in de Gîte d'Étape/CRH van Villers-Sainte-Gertrude.

Het team van de Gîte d'Étape/CRH de Villers-Sainte-Gertrude.

Ondertekend voor akkoord, met de vermelding : « gelezen en goedgekeurd » & de datum : :