

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's, inclusief BTW.
De lasten omvatten nutsvoorzieningen (water, verwarming, elektriciteit), plaatselijke belastingen en brandverzekering. Provinciale en gemeentelijke overnachtingbelasting: € 1,10 per persoon (boven 3 jaar) per overnachting.
2. De reserveringsbon (waarop o.m. aankomst en vertrekdatum, prijs, capaciteit vermeld zijn) is de bevestiging van de tussen de partijen overeengekomen regeling. U stuurt de algemene voorwaarden getekend "voor akkoord" aan de Gîte d'Étape /CRH van Villers-Sainte-Gertrude. Indien u het met iets niet eens zou zijn dient u ons dit onmiddellijk te melden. Elke wijziging (datum, periode, aantal deelnemers, ...) na het opstellen van de reservering zal aanleiding geven tot het aanrekenen van een extra bijdrage van 15 € administratiekostenwijziging.
3. Het contract is definitief na ontvangst van een voorschot van 50 %. **Het saldo moet 3 weken vóór de datum van komst betaald worden.** Wij herinneren u eraan dat uw inschrijving voor een verblijf een stevige verplichting van uw kant in standpunt d' vormt; een contract. Bij gebrek aan betaling van de voorschot binnen de voorziene termijn, behoudt het Gebied zich het recht voor om het contract te annuleren.
4. **Elke afstand** moet het secretariaat per mail of brievenpost aangekondigd worden: als de reservering wordt geannuleerd, zijn de volgende voorwaarden de toepassing:
 - tot 30 dagen voor de komst: 30% van de prijs van het verblijf blijft verkregen aan titel vergoeding
 - tussen 30 en 15 dagen voor de komst: 50% is te wijten
 - tussen 15 en 0 de dagen: 100%.
5. Wegens redenen van hygiëne, **zal elk lid van uw groep brengen:** Of slaapzak of bedlinnen + sloop (Behalve de formules "seminaries" en "dienst comfort").
Mogelijkheid om lakens ter plaatse te huren: bedlinnen 1 persoon (5,00€/kit) - bedlinnen 2 personen (6,50€/kit).
6. Op reservatie voor uw aankomst, mogelijkheid van vragen: de formule „comfort“: bad en bedlinnen, toilet papier, zeep (supplement van 12€/pers/verblijf). Mogelijke vernieuwing tijdens uw verblijf (10€/pers/vernieuwing).
7. **Om toegang tot het onderdak** te hebben, zult u aan de ontvangst, de lidkaart evenals de fiche van onderdak overhandigen. **U zult de borg van 150 € tot 500€ volgens de omvang van de groep betalen** (bij voorkeur per credit card).
8. Aan de komst zoals in het begin, zult u overgaan tot de inspectie en aan de inventaris van het onderdak van het gîte
9. **Verboden te roken in gebouwen. Het is verboden om aan de detectors** te komen (deze handeling zet het alarm in werking en vereist de tussenkomst van het personeel wat leidt tot een **boete van 250€**).
10. **Het meubilair kan niet verplaatst worden.**
11. De tenten, woonwagens, camping car en mobilhome worden niet toegelaten.
12. De honden worden door middel van een supplement van 4.00€/hond/nacht onder voorwaarden om het eigen huisjes netjes.
13. De stoelen en de bedden „baby“ zijn gratis (op verzoek en volgens de beschikbaarheid).
14. **Het nachtkabaal wordt niet getolereerd.** Betreffende het gebruik van materiaal van vergrote plaatsing van een geluidsinstallatie (muziek en anderen), is het nodig om te eerbiedigen het voorschrijft van A.R. van 24/02/1977 die in vast de normen in zijn artikel 3. In geval van niet-naleving van deze clausule en vervolg aan een verkeerd gedrag, behoudt het onderdak zich van Gîte d'Étape CRH van Villers-Ste-Gertrude van de directe uitsluiting van de groep het recht voor, zonder vergoeding.
15. **Tijdens het verblijf:**
 - **het personeelsbestand van de groep zal het aantal personen niet voorzien in de komst overschrijden.**
 - **u zult verantwoordelijk voor de netheid (afzoeken) van de lokalen zijn, WC en het sorteren van de afvalstoffen (niet geëerbiedigd sorteren: 15€/gîte).** Het materiaal van schoonmaken zal uw ter beschikking gesteld worden.
16. **De maaltijden zijn aan uw last.** Ter informatie beschikt de Gîte d'Étape CRH van Villers-Sainte-Gertrude over 1 collectieve restaurant met de mogelijkheid van: ontbijt, halfpension, volpension, dag menu buffet. Alleen op reservatie 10 dagen voor en op basis van 10 personen minimum.
17. Op het einde van uw verblijf, zal de groep een laatste maal de vaat doen, het heem schoonvegen en alles op orde zetten, plooiën de dekens, koelkast schoonmaken, kookvuur en barbecue evenals de keukenkastjes.
18. De borg die aan de komst wordt betaald, u zal door het secretariaat binnen de 30 dagen terugbetaald worden die de datum van uw verblijf volgen of van de rekening afgetrokken (volledig of na aftrek van de vastgestelde schade).
19. Elk verblijf begint om 16 uur. De dag van het vertrek, moet het onderdak vrij zijn van elke bezigheid voor 10:00. (Behalve zondag en vakantiedagen: vertrek aan 14:00).
20. Als u na 18 uur zou aankomen, is het verplicht de Gîte d'Étape CRH te voorkomen.(+32 86 49 95 31)
21. De eventuele bankkosten zijn ten laste van de klant.
22. De prijzen zijn in functie van het tarief geldend op de datum van het verblijf toegepast. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Marche-en-Famenne bevoegd.

Handtekening en datum

Naam :